

MOT DE PASSE OUBLIE

SERVICE INFORMATIQUE | ANGÉLIQUE BRUGNEROTTO

SOMMAIRE

1.	INTRODUCTION	2
2.	CONFIGURER LES OPTIONS DE RECUPERATION	2
3.	MODIFIER LES OPTIONS DE RECUPERATION	6
4.	REINITIALISER SON MOT DE PASSE	8

1. INTRODUCTION

En tant qu'utilisateur, il nous arrive à tous d'oublier notre mot de passe. Afin de rendre l'utilisateur autonome afin de réinitialiser son mot de passe lui-même, une plateforme a été mise en place à travers Office 365.

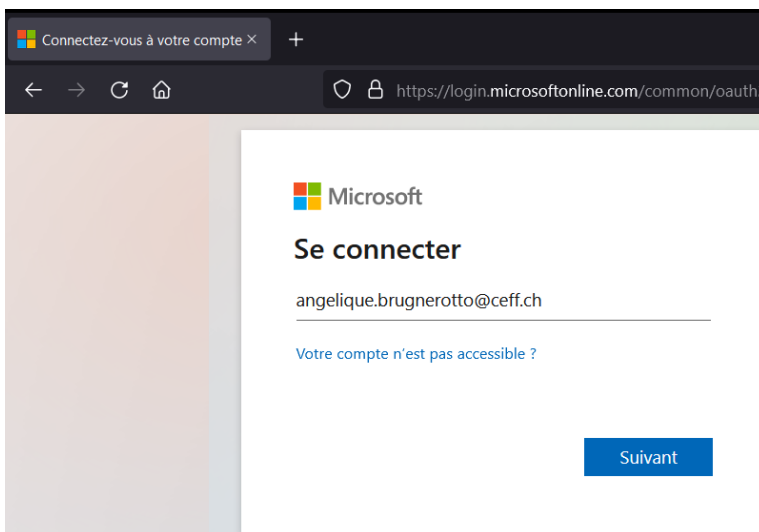
Afin de pouvoir l'utiliser, il est bien entendu indispensable que l'utilisateur fournisse des méthodes de vérification de son identité au système afin de s'assurer qu'il ne s'agisse pas d'une usurpation. Il faut donc, avant de pouvoir bénéficier de ce système, spécifier des méthodes de récupération qui seront utilisées en cas de besoin de réinitialisation du mot de passe.

2. CONFIGURER LES OPTIONS DE RECUPERATION

Cette opération n'est à effectuer qu'une seule fois par utilisateur. Si l'utilisateur n'a pas encore donné ces informations, le système le lui demandera automatiquement à chaque connexion au portail Office 365. L'option de récupération à configurer est d'ajouter le compte ceff dans l'application Mobile **Microsoft authenticator** (gratuite) et en cas de besoin de réinitialisation du mot de passe, un code de récupération ou une notification push est fourni par l'application.

Voici comment configurer cette option de récupération :


1. Ouvrir un navigateur internet et se rendre sur le site <https://myaccount.microsoft.com/>
2. Introduire votre adresse de courriel **@ceff.ch** et cliquer sur **Suivant**.



3. Si la connexion est effectuée depuis un ordinateur privé, la fenêtre suivante s'affiche et demande votre mot de passe ceff. Cette page n'apparaît pas depuis les ordinateurs du ceff.



4. Le système stipule que l'organisation a besoin d'information pour garantir la sécurité du compte. Cliquer sur **Suivant**.



angelique.brugnerotto@ceff.ch

Sécurisons votre compte

Nous vous aiderons à configurer une autre façon de vérifier qu'il s'agit de vous.

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus sur la vérification de votre identité](#)


Suivant

5. Télécharger et installer l'application **Microsoft Authenticator** sur votre téléphone.

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Suivant


[Je veux configurer une autre méthode](#) [Ignorer la configuration](#)

6. Cliquer sur **Suivant** afin de débiter le processus.

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

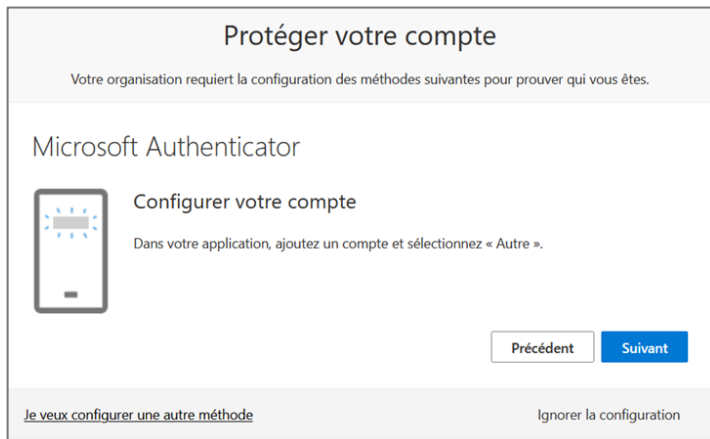
Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

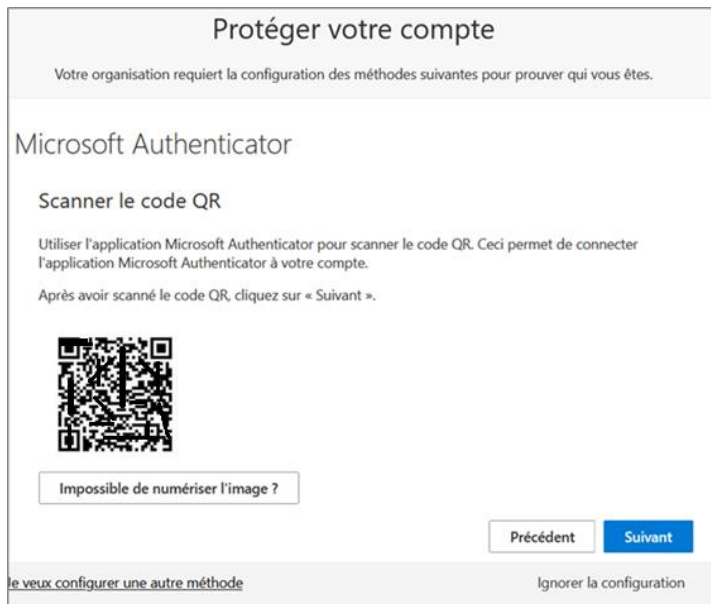
Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#) [Ignorer la configuration](#)

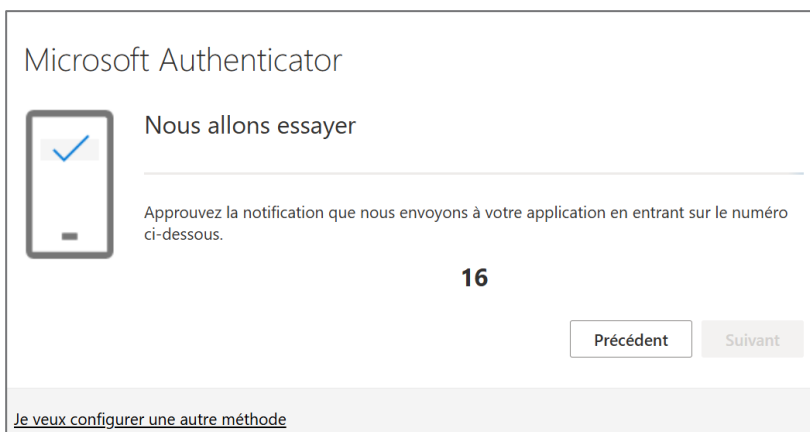
7. L'assistant vous explique ce qu'il faut faire à savoir ouvrir l'application **Microsoft Authenticator** sur le téléphone et cliquer sur **Ajouter -> Compte professionnel ou scolaire -> Scanner un code QR**. Lorsque cela est fait, cliquer sur **Suivant** sur l'écran ci-dessous.



8. Un code QR est présenté à l'écran, le scanner avec le téléphone. Ceci va ajouter le compte à Microsoft Authenticator. Une fois réalisé, cliquer sur **Suivant**.



9. Une notification apparaît sur votre smartphone vous demandant d'introduire le numéro qui s'affiche sur l'écran. L'introduire puis cliquer sur **Suivant**.




10. La validation est réussie, cliquer sur **Suivant**.

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator



 Notification approuvée

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)


11. La configuration de la méthode est opérationnelle, cliquer sur **Terminé**.

Protéger votre compte

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

Méthode de connexion par défaut :

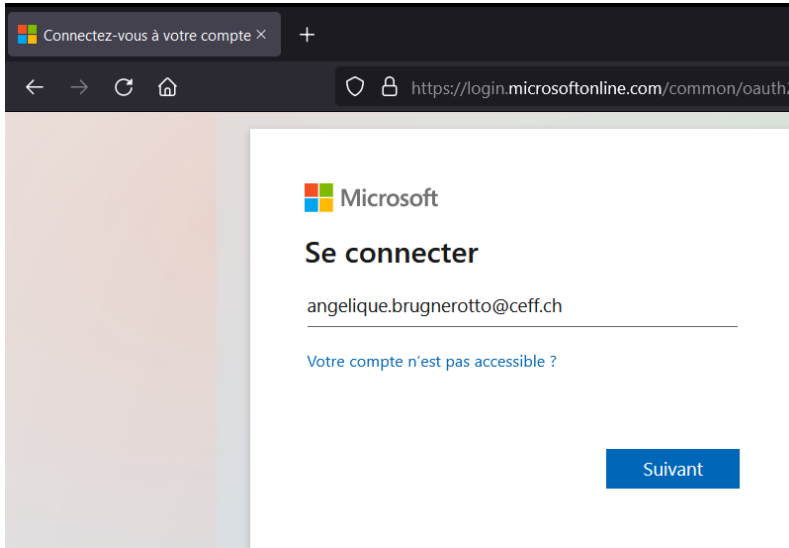
 Microsoft Authenticator

Terminé

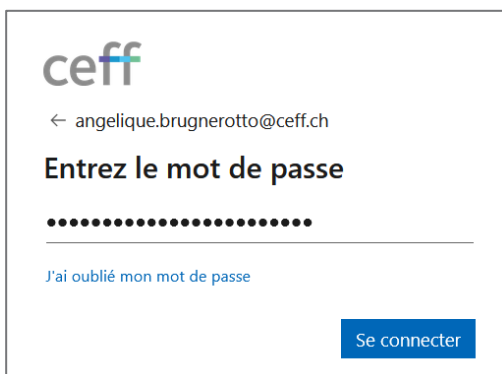
3. MODIFIER LES OPTIONS DE RECUPERATION

Il est possible en tout temps de modifier ou d'ajouter une méthode de récupération depuis le profil utilisateur.

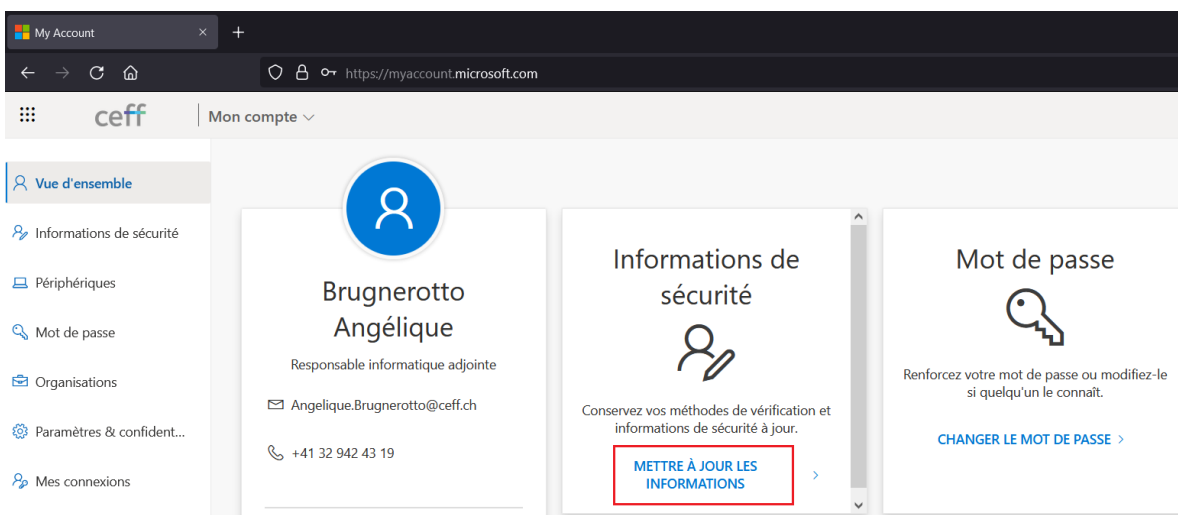
1. Ouvrir un navigateur internet et se rendre sur le site <https://myaccount.microsoft.com/>
2. Introduire votre adresse de courriel **@ceff.ch** et cliquer sur **Suivant**.



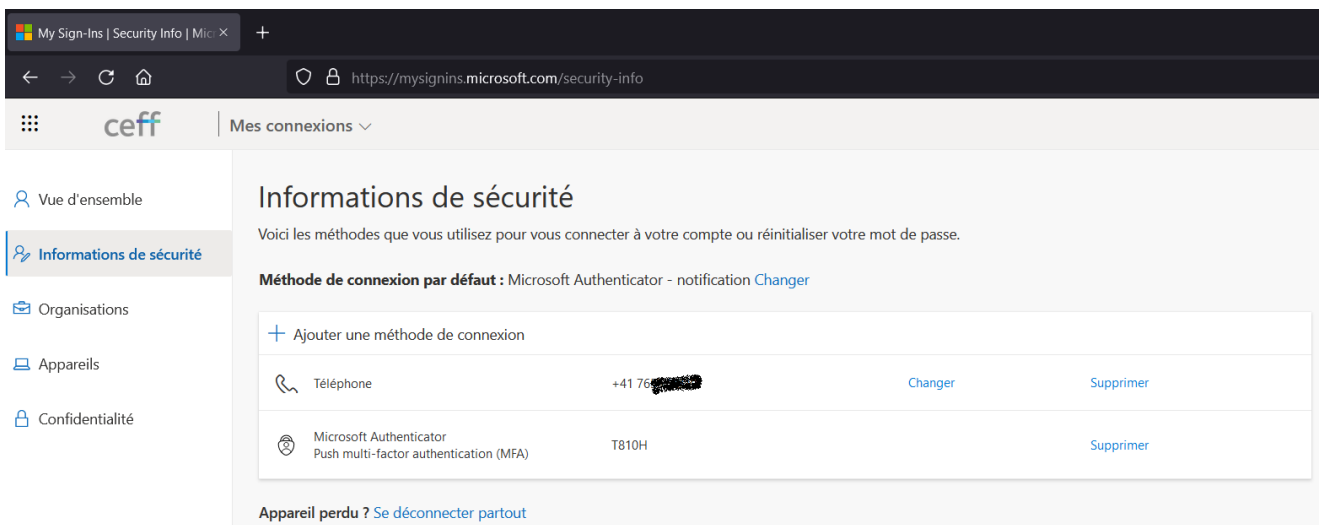
3. Si la connexion est effectuée depuis un ordinateur privé, la fenêtre suivante s'affiche et demande votre mot de passe ceff. Cette page n'apparaît pas depuis les ordinateurs du ceff.



4. En regard de **Informations de sécurité**, cliquer sur **Mettre à jour les informations**.



5. Vous voyez ici les méthodes configurées. Vous pouvez les modifier, les supprimer ou en ajouter de nouvelles. Vous avez également la possibilité de choisir la méthode par défaut.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The page is titled "Informations de sécurité" (Security Information) and displays a list of configured connection methods. The default method is "Microsoft Authenticator - notification".

Informations de sécurité
Voici les méthodes que vous utilisez pour vous connecter à votre compte ou réinitialiser votre mot de passe.

Méthode de connexion par défaut : Microsoft Authenticator - notification [Changer](#)

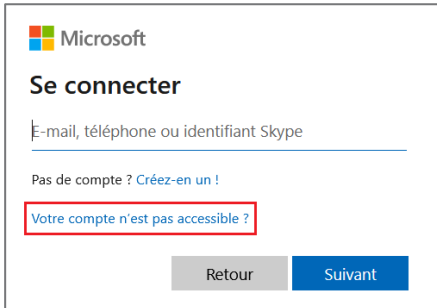
Ajouter une méthode de connexion			
Téléphone	+41 76 [redacted]	Changer	Supprimer
Microsoft Authenticator Push multi-factor authentication (MFA)	T810H		Supprimer

Appareil perdu ? [Se déconnecter partout](#)

4. REINITIALISER SON MOT DE PASSE

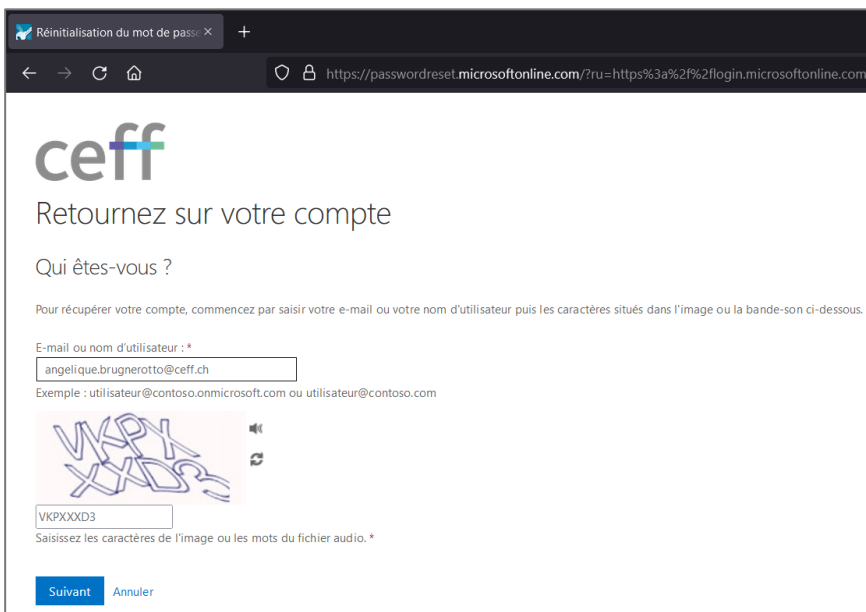
Voici la marche à suivre afin de réinitialiser son mot de passe lors de l'oubli de celui-ci.

1. Ouvrir un navigateur internet se rendre sur le site <https://myaccount.microsoft.com/>
2. Cliquer sur **Votre compte n'est pas accessible**.



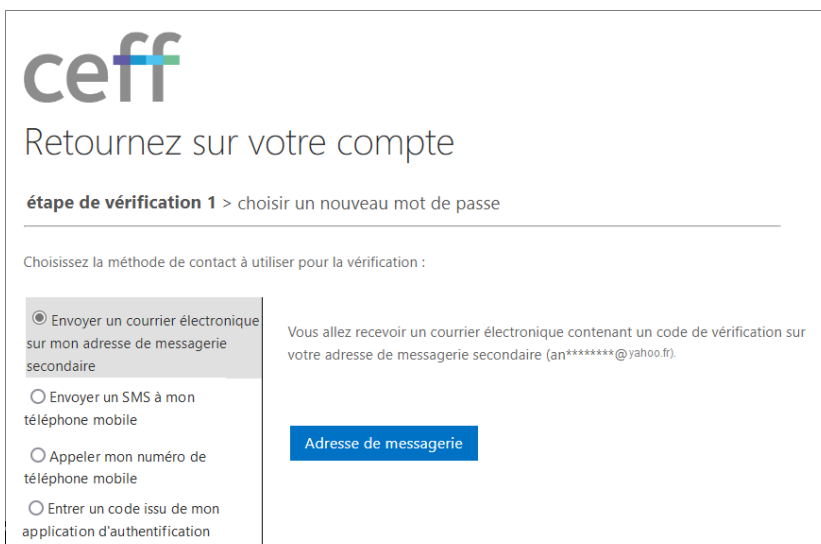
The screenshot shows the Microsoft login page. At the top is the Microsoft logo. Below it is the heading "Se connecter". There is a text input field for "E-mail, téléphone ou identifiant Skype". Below this field is a link "Pas de compte ? Créez-en un !". A red rectangular box highlights the link "Votre compte n'est pas accessible ?". At the bottom are two buttons: "Retour" (grey) and "Suivant" (blue).

3. Introduire votre adresse email **@ceff.ch**, le captcha et cliquer sur **Suivant**.




The screenshot shows a web browser window with the title "Réinitialisation du mot de passe". The address bar shows the URL "https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2f...". The page features the "ceff" logo and the heading "Retournez sur votre compte". Below this is the question "Qui êtes-vous ?". A paragraph of instructions follows: "Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous." There is a text input field for "E-mail ou nom d'utilisateur : *" containing the email "angelique.brugnerotto@ceff.ch". Below this is an example: "Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com". A CAPTCHA image is shown with the text "VKPX XXXD3" below it. A small audio icon is also present. Below the CAPTCHA is a text input field for the CAPTCHA characters. At the bottom are two buttons: "Suivant" (blue) and "Annuler" (grey).

4. Choisir la méthode de vérification de votre identité. Dans cet exemple, nous choisissons la méthode de vérification via une adresse email tierce.



The screenshot shows the "ceff" logo and the heading "Retournez sur votre compte". Below this is the heading "étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe". A paragraph of instructions follows: "Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :". There are four radio button options: "Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire" (selected), "Envoyer un SMS à mon téléphone mobile", "Appeler mon numéro de téléphone mobile", and "Entrer un code issu de mon application d'authentification". To the right of these options is a paragraph: "Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (an*****@yahoo.fr).". Below this paragraph is a blue button labeled "Adresse de messagerie".

5. Introduire le code reçu par courriel et cliquer sur **Suivant**.



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

☒ Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

Nous avons envoyé à votre adresse un courrier électronique contenant un code de vérification.

Suivant

[Vous avez un problème ?](#)

6. Introduire le nouveau mot de passe en respectant les règles de complexité et cliquer sur **Terminer**.



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer

[Annuler](#)

7. Le mot de passe a bien été modifié.



Retournez sur votre compte

✓ Votre mot de passe a été réinitialisé

Pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe, [cliquez ici](#).



8. Vous recevez également un courriel vous indiquant que le mot de passe de votre compte a été changé au cas où il y aurait eu une usurpation.

Notification de réinitialisation de mot de passe

Le mot de passe de votre compte a été récemment réinitialisé. Si vous êtes l'auteur de cette réinitialisation, considérez ce message à titre d'information uniquement.

- **Identifiant utilisateur :** angelique.brugnerotto@ceff.ch

Si vous n'êtes pas certain que vous ou votre administrateur êtes l'auteur de cette réinitialisation, contactez votre administrateur immédiatement.

Rappel : assurez-vous de mettre à jour tous vos appareils (téléphones, tablettes et PC) avec votre nouveau mot de passe !

Cordialement,
ceff

Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre.