

MOT DE PASSE OUBLIE

SERVICE INFORMATIQUE | ANGÉLIQUE BRUGNEROTTO

SOMMAIRE

1.	INTRODUCTION	2
2.	CONFIGURER LES OPTIONS DE RECUPERATION	2
3.	MODIFIER LES OPTIONS DE RECUPERATION	6
4.	REINITIALISER SON MOT DE PASSE	8



1. INTRODUCTION

En tant qu'utilisateur, il nous arrive à tous d'oublier notre mot de passe. Afin de rendre l'utilisateur autonome afin de réinitialiser son mot de passe lui-même, une plateforme a été mise en place à travers Office 365.

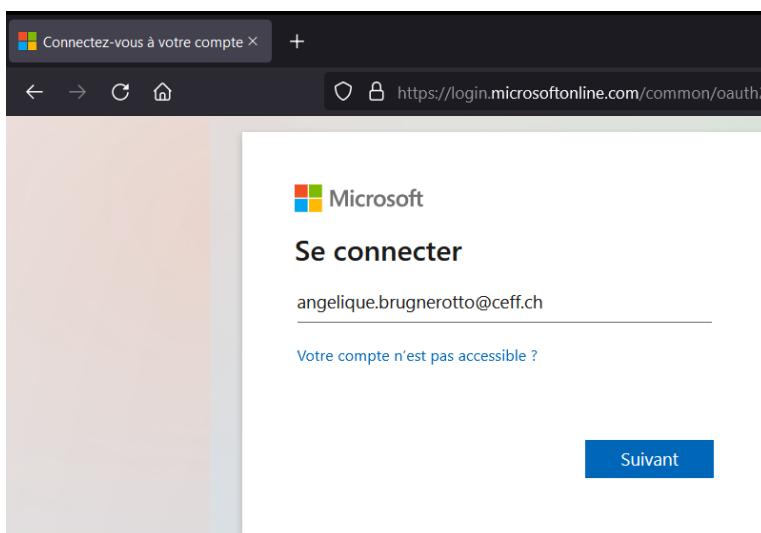
Afin de pouvoir l'utiliser, il est bien entendu indispensable que l'utilisateur fournisse des méthodes de vérification de son identité au système afin de s'assurer qu'il ne s'agisse pas d'une usurpation. Il faut donc, avant de pouvoir bénéficier de ce système, spécifier des méthodes de récupération qui seront utilisées en cas de besoin de réinitialisation du mot de passe.

2. CONFIGURER LES OPTIONS DE RECUPERATION

Cette opération n'est à effectuer qu'une seule fois par utilisateur. Si l'utilisateur n'a pas encore donné ces informations, le système le lui demandera automatiquement à chaque connexion au portail Office 365. L'option de récupération à configurer est d'ajouter le compte ceff dans l'application Mobile **Microsoft authenticator** (gratuite) et en cas de besoin de réinitialisation du mot de passe, un code de récupération ou une notification push est fourni par l'application.

Voici comment configurer cette option de récupération :

1. Ouvrir un navigateur internet et se rendre sur le site <https://myaccount.microsoft.com/>
2. Introduire votre adresse de courriel **@ceff.ch** et cliquer sur **Suivant**.



3. Si la connexion est effectuée depuis un ordinateur privé, la fenêtre suivante s'affiche et demande votre mot de passe ceff. Cette page n'apparaît pas depuis les ordinateurs du ceff.

A screenshot of a password entry page. At the top left is the ceff logo. Below it is a back arrow and the email address "angeline.brugnerotto@ceff.ch". The main heading is "Entrez le mot de passe" (Enter the password). Below this is a password input field represented by a series of dots. At the bottom left is a link "J'ai oublié mon mot de passe" (I forgot my password). At the bottom right is a blue "Se connecter" (Connect) button.



4. Le système stipule que l'organisation a besoin d'information pour garantir la sécurité du compte. Cliquer sur **Suivant**.

The screenshot shows a white page with a dark blue header containing the 'ceff' logo. Below the header, the email address 'angelique.bugnerotto@ceff.ch' is displayed. The main heading 'Sécurisons votre compte' is in bold black font. A subtext below it reads: 'Nous vous aiderons à configurer une autre façon de vérifier qu'il s'agit de vous.' There are two blue links: 'Utiliser un autre compte' and 'En savoir plus sur la vérification de votre identité'. At the bottom center is a large blue button labeled 'Suivant'.

5. Télécharger et installer l'application **Microsoft Authenticator** sur votre téléphone.

The screenshot shows a white page with a dark blue header containing the 'ceff' logo. Below the header, the text 'Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.' is displayed. The main heading 'Microsoft Authenticator' is in bold black font. Below it, there is a section titled 'Commencer par obtenir l'application' with a blue lock icon. It contains instructions: 'Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)'. Below this, another section says: 'Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».' There is also a link 'Je souhaite utiliser une autre application d'authentification'. At the bottom center is a blue button labeled 'Suivant'. At the very bottom of the page are two buttons: 'Je veux configurer une autre méthode' and 'Ignorer la configuration'.

6. Cliquer sur **Suivant** afin de débuter le processus.

The screenshot shows a white page with a dark blue header containing the 'ceff' logo. Below the header, the text 'Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.' is displayed. The main heading 'Microsoft Authenticator' is in bold black font. Below it, there is a section titled 'Commencer par obtenir l'application' with a blue lock icon. It contains instructions: 'Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)'. Below this, another section says: 'Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».' There is also a link 'Je souhaite utiliser une autre application d'authentification'. At the bottom center is a blue button labeled 'Suivant'. At the very bottom of the page are two buttons: 'Je veux configurer une autre méthode' and 'Ignorer la configuration'. The 'Suivant' button is highlighted with a red box.



7. L'assistant vous explique ce qu'il faut faire à savoir ouvrir l'application **Microsoft Authenticator** sur le téléphone et cliquer sur **Ajouter -> Compte professionnel ou scolaire -> Scanner un code QR**. Lorsque cela est fait, cliquer sur **Suivant** sur l'écran ci-dessous.

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator

Configurer votre compte

Dans votre application, ajoutez un compte et sélectionnez « Autre ».



Précédent Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#) Ignorer la configuration

8. Un code QR est présenté à l'écran, le scanner avec le téléphone. Ceci va ajouter le compte à Microsoft Authenticator. Une fois réalisé, cliquer sur **Suivant**.

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

Précédent Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#) Ignorer la configuration

9. Une notification apparaît sur votre smartphone vous demandant d'introduire le numéro qui s'affiche sur l'écran. L'introduire puis cliquer sur **Suivant**.

Microsoft Authenticator

Nous allons essayer



Approuvez la notification que nous envoyons à votre application en entrant sur le numéro ci-dessous.

16

Précédent Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)



10. La validation est réussie, cliquer sur **Suivant**.

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator



Notification approuvée

[Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

11. La configuration de la méthode est opérationnelle, cliquer sur **Terminé**.

Protéger votre compte

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

Méthode de connexion par défaut :



Microsoft Authenticator

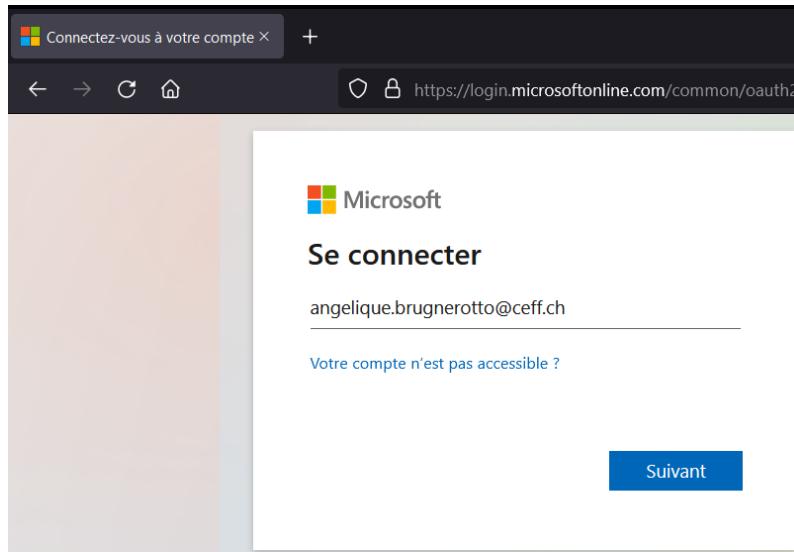
[Terminé](#)



3. MODIFIER LES OPTIONS DE RECUPERATION

Il est possible en tout temps de modifier ou d'ajouter une méthode de récupération depuis le profil utilisateur.

1. Ouvrir un navigateur internet et se rendre sur le site <https://myaccount.microsoft.com/>
2. Introduire votre adresse de courriel @ceff.ch et cliquer sur **Suivant**.



3. Si la connexion est effectuée depuis un ordinateur privé, la fenêtre suivante s'affiche et demande votre mot de passe ceff. Cette page n'apparaît pas depuis les ordinateurs du ceff.



4. En regard de **Informations de sécurité**, cliquer sur **Mettre à jour les informations**.



5. Vous voyez ici les méthodes configurées. Vous pouvez les modifier, les supprimer ou en ajouter de nouvelles. Vous avez également la possibilité de choisir la méthode par défaut.

The screenshot shows the Microsoft My Sign-ins | Security Info page at <https://mysignins.microsoft.com/security-info>. The left sidebar has links for Vue d'ensemble, Informations de sécurité (selected), Organisations, Appareils, and Confidentialité. The main content area is titled "Informations de sécurité" and says "Voici les méthodes que vous utilisez pour vous connecter à votre compte ou réinitialiser votre mot de passe." It shows the "Méthode de connexion par défaut" as "Microsoft Authenticator - notification" with a "Changer" link. Below is a table for adding methods:

Ajouter une méthode de connexion	
Téléphone	+41 76 [REDACTED]
Microsoft Authenticator	T810H
Push multi-factor authentication (MFA)	

At the bottom, it says "Appareil perdu ? Se déconnecter partout".



4. REINITIALISER SON MOT DE PASSE

Voici la marche à suivre afin de réinitialiser son mot de passe lors de l'oubli de celui-ci.

1. Ouvrir un navigateur internet se rendre sur le site <https://myaccount.microsoft.com/>
2. Cliquer sur **Votre compte n'est pas accessible**.

3. Introduire votre adresse email **@ceff.ch**, le captcha et cliquer sur **Suivant**.

4. Choisir la méthode de vérification de votre identité. Dans cet exemple, nous choisissons la méthode de vérification via une adresse email tierce.



5. Introduire le code reçu par courriel et cliquer sur **Suivant**.



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

Nous avons envoyé à votre adresse un courrier électronique contenant un code de vérification.

531760

Suivant [Vous avez un problème ?](#)

6. Introduire le nouveau mot de passe en respectant les règles de complexité et cliquer sur **Terminer**.



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer [Annuler](#)

7. Le mot de passe a bien été modifié.



Retournez sur votre compte

✓ Votre mot de passe a été réinitialisé

Pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe, [cliquez ici.](#)



8. Vous recevez également un courriel vous indiquant que le mot de passe de votre compte a été changé au cas où il y aurait eu une usurpation.

Notification de réinitialisation de mot de passe

Le mot de passe de votre compte a été récemment réinitialisé. Si vous êtes l'auteur de cette réinitialisation, considérez ce message à titre d'information uniquement.

• **Identifiant utilisateur :** angelique.brugnerotto@ceff.ch

Si vous n'êtes pas certain que vous ou votre administrateur êtes l'auteur de cette réinitialisation, contactez votre administrateur immédiatement.

Rappel : assurez-vous de mettre à jour tous vos appareils (téléphones, tablettes et PC) avec votre nouveau mot de passe !

Cordialement,
ceff

Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre.